

Политика конфиденциальности персональных данных

Данная политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) распространяется на всю информацию о Пользователе, которую интернет-магазин «ЗамкиТут», находящийся в сети на доменном имени www.zamkitut.ru, может узнать при использовании им сайта www.zamkitut.ru, продуктов и сервисных разделов магазина.

Термины

В настоящем тексте используются следующие термины.

«Администрация сайта «ЗамкиТут» (далее - Администрация сайта)» - сотрудники интернет-магазина «ЗамкиТут», имеющие достаточные полномочия на управление сайтом, которые осуществляют организацию и обработку персональных данных, ставят цели обработки персональных данных, их состав, а также определяют перечень действий (операций), которые необходимо совершить с персональными данными.

«Персональные данные» - любые сведения, прямо или косвенно относящиеся к конкретному физическому лицу (субъекту персональных данных), посещающему интернет-сайт магазина.

«Обработка персональных данных» - любая операция (действие) или несколько действий, для совершения которых используются средства автоматизации (либо без их использования) с персональными данными, включающие в себя сбор, запись, накопление, систематизирование, сохранение, распространение, изучение, уточнение, блокировку, удаление персональных данных.

«Конфиденциальность персональных данных» - правило, являющееся обязательным для оператора или другого специалиста, получившего доступ к персональным данным, заключающееся в недопущении распространения персональных данных пользователей без их согласия или другого законного основания.

«Пользователь сайта www.zamkitut.ru» (далее - Пользователь) - любое лицо, которое посредством сети Интернет получило доступ к сайту интернет-магазина и использует его.

«Файлы cookie» - небольшая часть данных, хранящихся на компьютере или мобильном устройстве пользователя, которую веб-браузер или веб-клиент при каждом открытии конкретной интернет-страницы высылает веб-серверу в HTTP-запросе.

«IP-адрес» - индивидуальный сетевой адрес узла в компьютерной цепи, который строится по протоколу IP.

Общие положения

Каждый пользователь, используя сайт www.zamkitut.ru, даёт согласие на условия настоящей Политики конфиденциальности и обработку его персональных данных.

При условии несогласия с положениями Политики конфиденциальности Пользователю необходимо прекратить пользование сайтом интернет-магазина.

ООО «Замки тут»

г. Москва, 41 км МКАД, строй рынок «Славянский мир»
г. Москва, Калужское шоссе 42 км, ТСК «Молоток» (1 км от г. Троицк)

Тел / Факс: 8 (495) 725-66-67

zakaz@zamkitut.ru

www.zamkitut.ru

Настоящая Политика конфиденциальности распространяет своё действие только на сайт www.zamkitut.ru. Администрация сайта не несёт ответственности за иные интернет-сайты, на которые Пользователь может зайти по ссылке, доступной на сайте Интернет-магазина.

Проверка достоверности персональных данных Пользователей не входит в обязанности Администрации сайта Интернет-магазина.

Сущность Политики конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности направлена на установление обязанностей Администрации сайта интернет-магазина по защите от разглашения конфиденциальных персональных данных, которые пользователи вносят в систему при регистрации на сайте или оформлении заказа на товар в интернет-магазине.

Персональные данные, которые попадают в обработку согласно настоящей Политике конфиденциальности, предоставляются Пользователем при заполнении установленной регистрационной формы на сайте www.zamkitut.ru и содержат в себе следующие сведения:

- Фамилию, имя и отчество Пользователя;
- Телефонный номер Пользователя;
- Электронный адрес;
- Адрес, куда будет доставляться заказанный товар.

Любые другие сведения, содержащиеся в персональных данных, но не оговоренные выше (браузеры и операционные системы, используемые Пользователем, история покупок и т.д.), надёжно хранятся Администрацией сайта и не разглашаются третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

Цели сбора персональной информации пользователя

- Удостоверение личности Пользователя, зарегистрировавшегося на сайте интернет-магазина, для осуществления заказа и (или) совершения сделки купли-продажи путём заключения дистанционного договора с магазином «ЗамкиТут».
- Предоставление Пользователю возможности доступа к отдельным ресурсам сайта по персональным данным.
- Налаживание обратной связи с Пользователем, включая отправку уведомлений и запросов, относящихся к деятельности сайта, оказание услуг, рассмотрение заявок и запросов Пользователя.
- Установление места нахождения Пользователя с целью недопущения мошеннических действий и соблюдения безопасности.
- Проверка достоверности и достаточности персональных данных, отправленных Пользователем.
- Создание учётной записи (при согласии Пользователя) для дальнейшего осуществления покупок.
- Направление Пользователю уведомлений о состоянии его заказов.
- Техническая поддержка Пользователя при наличии у него проблем, связанных с использованием сайтом Интернет-магазина.
- Отправление Пользователю с его согласия информации о новых поступлениях продукции, акционных предложениях, ценах, а также направление новостной рассылки и других сведений от имени Интернет-магазина или его партнёров.

ООО «Замки тут»

г. Москва, 41 км МКАД, строй рынок «Славянский мир»
г. Москва, Калужское шоссе 42 км, ТСК «Молоток» (1 км от г. Троицк)

Тел / Факс: 8 (495) 725-66-67

zakaz@zamkitut.ru

www.zamkitut.ru

- Проведение рекламной деятельности с согласия Пользователя.
- Предоставление Пользователю возможности доступа на сайты партнёров Интернет-магазина для получения продукции или услуг.

Порядок и сроки обработки персональной информации

Для обработки персональных данных Пользователя Администрация сайта может применять любой законный способ, включая обработку в информационных системах персональных данных при использовании средств автоматизации или без их использования. Срок обработки персональных данных не ограничен.

Пользователь даёт согласие на передачу его персональных данных третьим лицам, в том числе операторам электросвязи, службе курьерской доставки, организациям почтовой связи, исключительно с целью выполнения заказа, оформленного Пользователем на сайте магазина www.zamkitut.ru, включая доставку продукции.

Передача персональных данных Пользователя уполномоченным органам государственной власти возможна только в случаях и порядке, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

В случае утраты или разглашения персональных данных Пользователя он уведомляется об этом Администрацией сайта.

В целях недопущения уничтожения, блокировки, внесения изменений, распространения, незаконного или случайного доступа к персональным данным Пользователя Администрация сайта принимает ряд технических и организационных мер.

Совместно с Пользователем Администрация сайта принимает все необходимые меры, направленные на недопущение или минимизацию убытков или других негативных последствий, возникающих разглашением или потерей персональных данных.

Обязанности сторон

Обязательства Пользователя:

- Предоставить достоверные сведения о персональных данных, необходимые для использования сайта Интернет-магазина.
- Изменить, обновить или внести дополнения в персональные данные в случае изменения таких сведений.

Обязательства Администрации сайта:

- Пользоваться полученными персональными данными только для целей, прямо предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
- Обеспечивать сохранность получаемой от Пользователей конфиденциальной информации, не разглашать её без письменного заявления Пользователя, а также не проводить продажу, обмен и разглашение любым возможным способом получаемых персональных данных, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.
- Соблюдать правила, необходимые для охраны конфиденциальности персональных сведений, предоставляемых Пользователем, обычно применяемые для защиты аналогичной информации в деловом обороте.

ООО «Замки тут»

г. Москва, 41 км МКАД, строй рынок «Славянский мир»
г. Москва, Калужское шоссе 42 км, ТСК «Молоток» (1 км от г. Троицк)

Тел / Факс: 8 (495) 725-66-67

zakaz@zamkitut.ru

www.zamkitut.ru

- При выявлении неправомерных действий или недостоверных персональных данных заблокировать персональные данные конкретного Пользователя по обращению самого Пользователя или его законного представителя либо иного уполномоченного лица.

Ответственность сторон

При нарушении своих обязательств Администрация сайта отвечает перед пользователем за вред, причинённый ему в результате неправомерного использования персональных данных, за исключением их использования в соответствии с положениями настоящей Политики конфиденциальности.

Ответственность Администрации наступает в соответствии с законодательством РФ.

При разглашении или утере конфиденциальной информации Администрация сайта освобождается от ответственности в следующих случаях:

- Персональная информация стала публичным достоянием ещё до момента её разглашения или утраты;
- До того, как персональные данные были получены Администрацией сайта, они были получены от третьей стороны;
- Разглашение сведений осуществлялось с согласия Пользователя.

Разрешение споров

В случае возникновения споров между Пользователем и сайтом www.zamkitut.ru устанавливается обязательный досудебный порядок урегулирования разногласий, который разрешается путём направления стороне письменного предложения о добровольном урегулировании спорной ситуации (претензия).

Сторона, получившая претензию, должна известить вторую сторону о результатах рассмотрения документа не позднее 30 дней с момента поступления к ней претензии.

При недостижении сторонами соглашения в ходе досудебного урегулирования спор направляется на рассмотрение в судебный орган согласно действующему законодательству РФ.

Настоящая Политика конфиденциальности и отношения между Администрацией и Пользователем регулируются действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

Дополнительные условия

Администрация сайта может изменять и дополнять настоящую Политику конфиденциальности без согласия и предварительного уведомления Пользователей.

Новая версия Политики конфиденциальности вступает в силу с момента размещения её на сайте интернет-магазина, если другие условия непосредственно не предусмотрены редакцией Политики конфиденциальности.

При наличии вопросов и предложений, относящихся к настоящей Политике конфиденциальности, Пользователи могут направлять их по электронной почте zakaz@zamkitut.ru.

ООО «Замки тут»

г. Москва, 41 км МКАД, строй рынок «Славянский мир»

г. Москва, Калужское шоссе 42 км, ТСК «Молоток» (1 км от г. Троицк)

Тел / Факс: 8 (495) 725-66-67

zakaz@zamkitut.ru

www.zamkitut.ru